

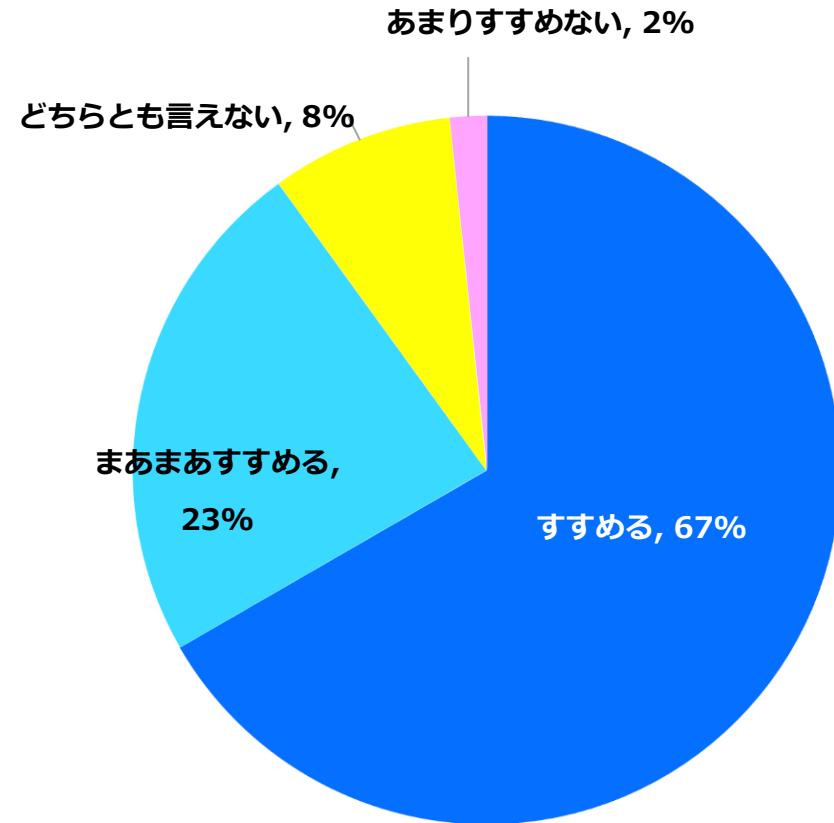
入院満足度調査結果 令和7年9月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (9/1~9/30)	1,195名
回答数	120件
回答率	10.0%

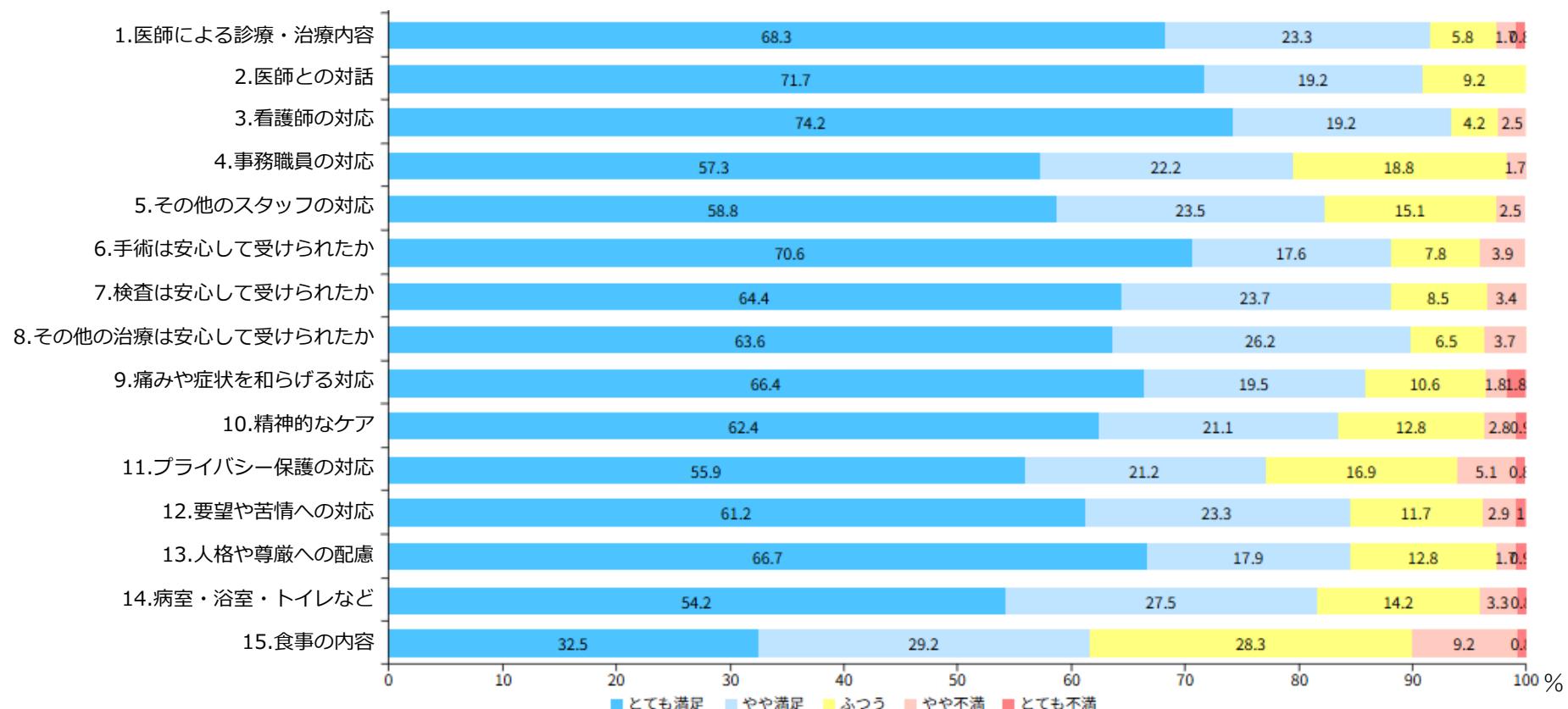
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.55
回答内訳	(人)
すすめる	80
まあまあすすめる	28
どちらとも言えない	10
あまりすすめない	2



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年9月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年9月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	70代	5	先生方には最高の治療をしていただいている。ナースステーションの方々の患者に寄り添った対応には感謝の気持ちでいっぱいです。1回目の抗がん剤を投与した時は緊張がすごくありましたが、2回目・3回目は本当にリラックスして受け入れることができました。ありがとうございました。	
2	男性	90代以上	5	入院が決まってから退院まで、説明や案内がしっかりされておりました。先生からも状況により対応の電話をいただきました。看護師さんにも細かいところまで気にしていただきました。ありがとうございました。食事は少々薄味で野菜がメインでさみしかった様子です。	多少時間はかかりましたが、入院の準備にあたり、説明や薬について細かく確認をされており、良かったと思います。
3	男性	60代	4	4人部屋に入り感じたこと。同室の長期入院患者の方々は体調が悪く深夜でも処置するため、当方は十分な睡眠ができないことが続き、寝不足で辛いと感じました。できれば同程度の入院期間の方々と同室であれば良かったかなと感じています。	分かりやすい説明で、こちらからの質問にも丁寧に答えていただき、良かったです。
4	女性	60代	5	食事が大変美味しく良かったと思います。私には量が少し多めだったので残食がありましたことは申し訳なく思っております。仕方のないことですが、手術時間や診察時間が結構遅れてしまったことは残念に思いました。でもすべて対応が良かったので感心しました。大変お世話になりました。	
5	女性	10代	5	ほんとに緊張を和らげてくれて、安心で手術ができ良かった！自分の将来、医療に関わる仕事をしたいので、病院内の雰囲気を知れてとても良い機会だった！ありがとうございました！	
6	女性	30代	5	本人が障害者で、自分の事を自分で十分に話せないので、様子でこちらが判断する状態です。手術についての先生の説明や、麻酔科での先生の説明も、詳しくお話しして頂いて大変安心できました。服薬している薬についても、手術との兼ね合いで、いつも通院している病院と連絡をとって下さって薬の調整もできました。手術後は先生が何度も様子を見に来て下さり安心できました。親が付き添いで個室を利用して頂きましたが、病棟も綺麗で気持ちよく過ごすことができました。	入院前オリエンテーションでは、複数の担当の方が対応して下さって大変安心できました。退院後の支援についてまで、担当の障害相談支援員の方と連絡を取って頂き、その後の施設通所がスムーズにスタートしています。
7	女性	50代	4	病院が悪いわけではないのですが、通路を並んで歩く人、左側通行を守らない人が多すぎます。病院関係の人も多くいます。何故か左側を歩いているこちらが悪いような感じになります。	
8	男性	40代	5	今回、2回目の入院で約2週間お世話になりました。主治医の先生、関わって頂いたすべての先生方、担当看護師及び関わって頂いた看護師の皆さま、栄養士さん、身の回りのお世話をして頂いたすべての方々のおかげで、元気に家族の元に帰る事ができました。本当にありがとうございました。ありがとうございました。	2回目の入院でしたが、丁寧に分かりやすく説明をして頂き、こちらの要望もしっかりと受け止めて対応して頂いたので、大変満足しています。
9	男性	60代	5	大腿骨頸部骨折でお世話になりました。医師や看護師、リハビリスタッフの対応には大変満足しています。おかげさまで予定通り退院でき、順調に回復しています。ただし、一点のみ改善を望みたいところがあります。医師や看護師はその痛みが分かっていますので、非常に丁寧に対応していただきました。しかし、レントゲンやMRIの技師は、そこまで痛みと向き合うことが無いため、撮影を第一優先とし、痛み等はその次になってしまいます。当人たちにそのつもりはないことは分かっていますが、患者として一番辛かったのが、病院搬送時のレントゲンやMRI撮影時の身体の向きを変えることやベッドからの移動でした。もう少し痛みへの配慮があると良かったです。おそらく次から次へと撮影が入るため、時間をかけられない等の事情はあることを重々承知の上での意見です。	
10	男性	70代	5	小部屋から大部屋への移動時、看護師交替時間のつながりがなく、とても不安になりました。「こんな事でこの病院はやっていいけるのか」そんな気持ちになりました。その他、ありがとうございました。トイレ使用後、そのままにしている人が何人もいました。	とても満足しています。