

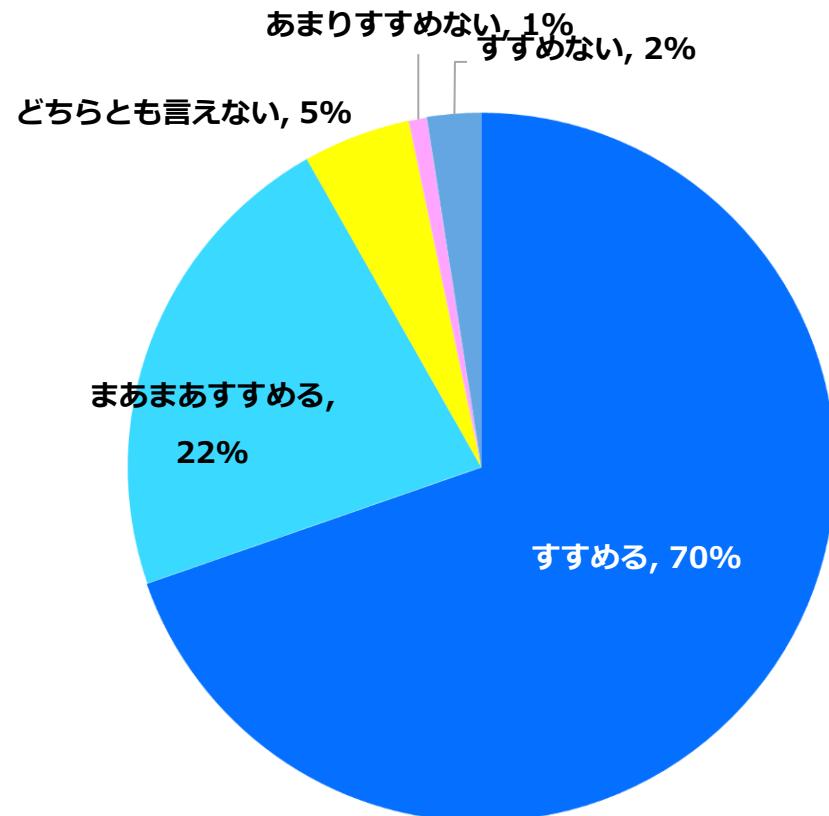
入院満足度調査結果 令和7年10月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (10/1~10/31)	1,352名
回 答 数	122件
回 答 率	9.0%

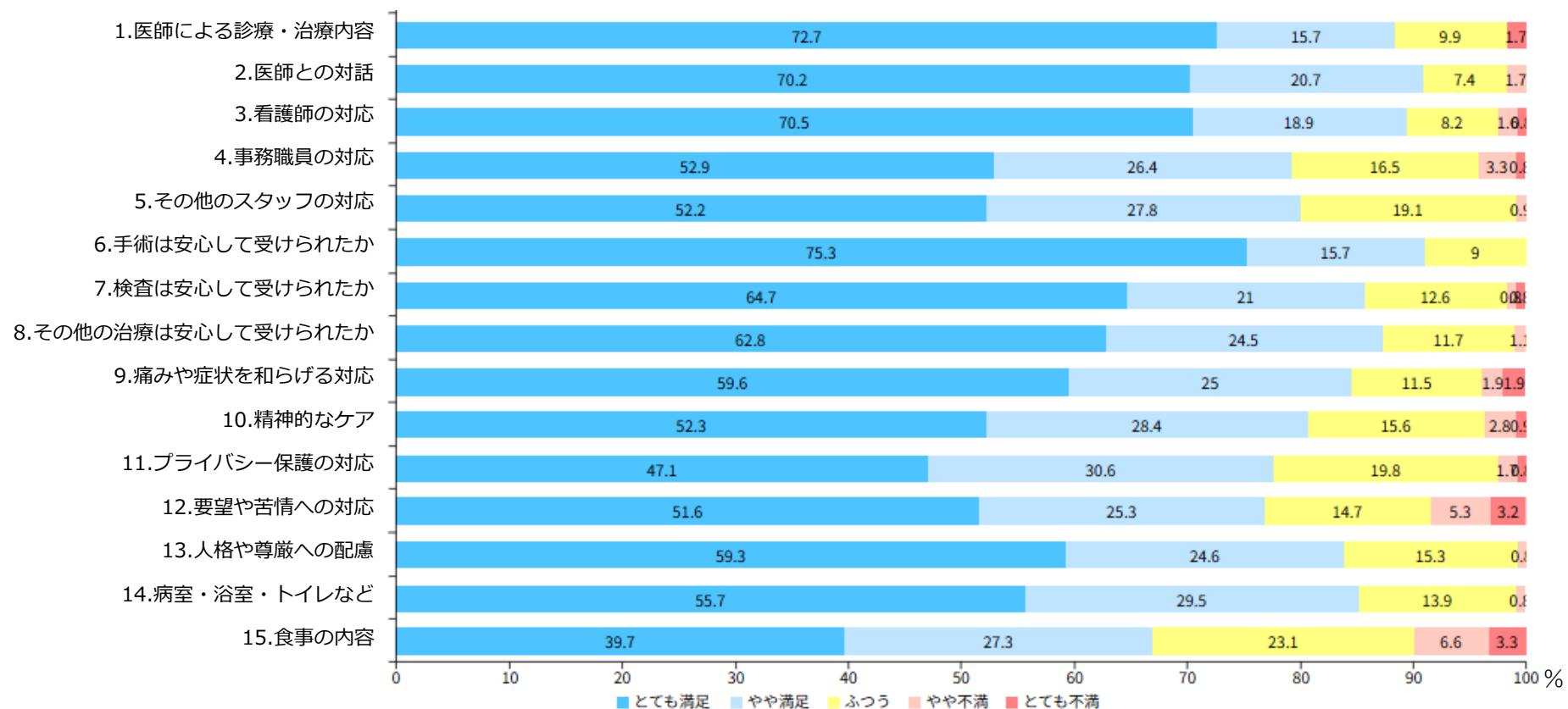
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.56
回答内訳	(人)
すすめる	85
まあまあすすめる	27
どちらとも言えない	6
あまりすすめない	1
すすめない	3



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年10月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年10月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	50代	5	担当医のA先生をはじめ、病棟スタッフの皆さんはとても良い方ばかりでした。誰にでも優しく対応していて、笑顔での対応も安心材料の一つでした。外来だけでは分からぬこの病院の素晴らしさに、入院してみて初めて気が付きました。本当にありがとうございました。	初めての入院で分からない事だらけでしたが、冊子に沿って詳しく教えていただき、有り難かったです。また、薬剤師の先生や受付のスタッフさんも皆さんやわらかい物腰で、安心できる対応でした。
2	女性	60代	5	スタッフ全ての心遣いが感じられ、安心して過ごすことができた。掃除が行き届いていて気持ちよかったです。ご飯の量が多かった。希望を聞いてもらえれば残食も少なくなると思う。	丁寧でテキパキしていた。本当にありがとうございました。
3	女性	30代	5	先生方、看護師さん、アシスタントスタッフの皆様が優しくて、とても勇気づけられた入院生活でした。ホスピタリティに溢れていて、安心してお産ができました。山梨大学の学生さん達もみんな前向きで、こちらも頑張ろうという気持ちになりました。ありがとうございました。	
4	女性	80代	5	外来受診時に先生の笑みがちらっと見られ、緊張や不安が和らぎました。丁寧にご説明下さり安堵いたしました。看護師さんは、思いやりや気遣いを感じました。その優しさは実習生も含め、単なる業務的なものではなく人間性なのでしょう。感謝です。病室やトイレについては、ホテルのよう快適でした。次第に慣れましたが、柔らかいマットレスが腰の痛みを感じさせました。	「入院のしおり」について、終わりに渡すのではなく、まず初めに渡し、読み進めながら各質問を進めたらいかがかと思われます。冊子を読むことで質問の意図がより理解でき、私の様な、無駄で見当違いな返答が避けられ、効率的な面談が可能かと思われます。
5	男性	60代	4	面会は必要最小限で良いと思います。セキュリティーや感染面でも、ちょっと怖い気がします。今回1週間入院しましたが、一度も眠れませんでした。同室の方の度を超えてびきに悩む夜になってしましました。今まである程度の音は大丈夫でしたが、ちょっと病的でした。違う病気になってしまふかと思いました。病院も大変だと思いますが、3日が限界かもしれません。	
6	男性	60代	5	同部屋の他の患者さんの全てが分かってしまい、個人情報保護法上の疑問を感じたと同時に、自己の個人情報も公開されている。検査が時間どおりに始まらない。検査の結果は、分かった時点で都度お教え頂きたい。出ていなければいつ頃になるのか情報を頂きたい。医師と看護師間で情報共有がされていない場面があった。ベッドの質をあげて頂きたい。	対応は良かった。
7	男性	30代	5	1週間入院しましたが、丁寧に対応していただけて安心して過ごすことができました。通路ですれ違った際に手術後の器具が外れたことに気付いてポジティブな声掛けをしていただいたり、仕事に影響のない短い時間ですが、部屋で読んでいた漫画について少し話題にしていただけたりして、1人で喋らずに過ごしてた中で嬉しかったタイミングでした。	
8	男性	70代	5	不快感は全体的にありませんでした。手術を執刀された医師をはじめ、看護師の皆さん、スタッフの方々の言葉遣いや態度も良く、入院中快適に過ごせました。ありがとうございました。	しっかり説明を受けまして、安心して入院・手術ができると思いました。強いて言うならば、早口に話す方が多いので、難聴の高齢者にとっては聞きづらかったです。もう少しゆっくり話してほしいです。
9	女性	70代	5	手術の不安が大きく、決心をつけるまでなかなか時間がかかりましたが、先生の説明や看護師さんの優しい言葉に背中を押され、決心しました。術後3日目位で大満足できました。長年痛みで過ごしていた日々がなくなり、後は数日リハビリで大変でしたが親切に指導して下さり、歩くことができる喜びを感じて過ごせました。	オリエンテーションの説明も丁寧にしてください、年老いでいる私にも理解でき、とても良かったです。
10	女性	60代	5	病院スタッフに優しく接してもらい、満足しています。退院の日、きちんとお礼を言えなかったことが心残りでした。ありがとうございました。	