

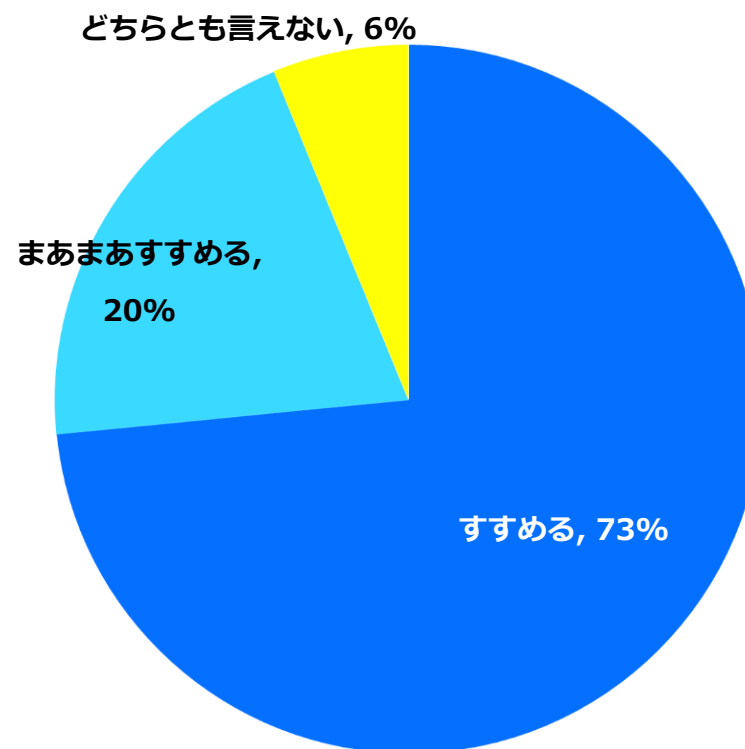
## 入院満足度調査結果 令和7年11月退院分

### 1. 有効回答数等

|                  |        |
|------------------|--------|
| 退院者数（11/1～11/30） | 1,319名 |
| 回 答 数            | 113件   |
| 回 答 率            | 8.6%   |

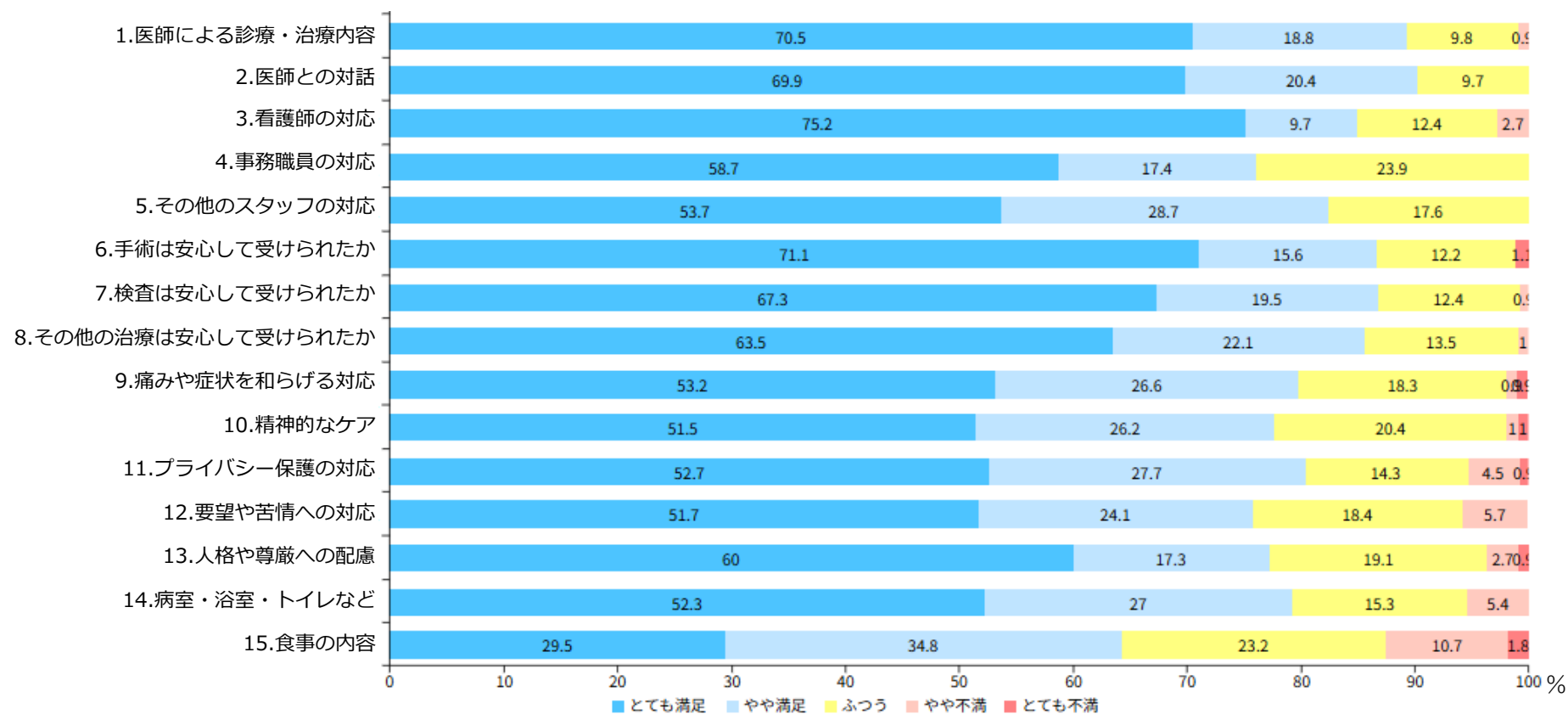
### 2. 総合評価

| 評価項目      | （平均点） |
|-----------|-------|
| 総合評価      | 4.67  |
| 回答内訳      | （人）   |
| すすめる      | 83    |
| まあまあすすめる  | 23    |
| どちらとも言えない | 7     |



### 3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年11月退院分）評価内訳



#### 4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年11月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

| No. | 性別 | 年齢  | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等   | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等             |
|-----|----|-----|------|--|-------------------------------|
| 1   | 女性 | 40代 | 5    | A先生をはじめ、手術をして頂いたB先生、そして、2階西病棟の看護師さん達、ご飯等を配膳して下さるスタッフさん、全員がとても親切・丁寧な対応で安心して手術を受けることが出来ました。術後も優しく対応して頂いて、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。ご飯は正直あまり美味しくなかったです(笑)。でもバランスよく出して頂いたので、術後の便秘もなく良かったです。ありがとうございました。あと、手術直後は寝たきりで腰や背中が痛くて辛かったです。ベッドかな？本当にありがとうございました。 | 笑顔で丁寧な対応に安心できました。ありがとうございます。  |
| 2   | 男性 | 70代 | 5    | 看護師への教育・訓練が徹底していると感じました。個々の対応にバラツキがなく、また看護師のスキルの高さを感じました。患者に不安を与えない入院治療を安心して受けることができました。   | 事前準備がスムーズにできました。トラブルもなかったです。  |
| 3   | 男性 | 80代 | 5    | 退院が日曜日だったため、救急外来出入り口が見つからず手間取ってしまいました。また、外にも分からず困っている人が何人かおりました。救急外来出入り口が分かるような表示があればと思います。  |                               |
| 4   | 女性 | 60代 | 4    | 診察時に主治医ともし長く話をさせていただきたいです。入院前に医師から聞いていなかった検査を入院してからすぐされて、ちょっとびっくりです。結構痛みがありました。  |                               |
| 5   | 女性 | 30代 | 5    | 出産で利用をしました。高度な医療を期待して選びましたが、期待どおりでした。ホスピタリティなどは二の次だったのですが、パースプランに沿った対応や陣痛時の対応など、心温まる対応に感謝しております。   |                               |
| 6   | 男性 | 70代 | 5    | 手術前は大変不安でしたが、事前説明と術後の状態を分かりやすく説明していただきましたので、大変良かったです。  | 満足いく内容でした。                    |
| 7   | 男性 | 70代 | 5    | 室内に自分のことが知られてちょっと気になりました。  | 分かりやすかったです。ありがとうございました。       |
| 8   | 男性 | 60代 | 5    | 巡回時に病室で患者と世間話をするのはいかがなものか。病室の間仕切りカーテンを開けた後は、カーテンを最後まで閉じていただきたい。  |                               |
| 9   | 女性 | 40代 | 3    | 先日入院し、手術していただきました。すべて初めての事でしたが、無事に済みほっとしています。全身麻酔に関して、具合が悪くなる等色々情報を聞いていましたがそういうこともなく、喉の痛みなども一切なく、関わってくださった方々の技術の賜物ではないかと思いました。お医者さんや看護師さん、栄養士さん、掃除などをしてくださるたくさんの方々、本当にお世話になりました。感謝しています。   |                               |
| 10  | 女性 | 50代 | 5    | 4人部屋でした。携帯電話の使用ルールをもう少し厳格にしてほしいです。部屋での通話は禁止と聞いていましたが、一人の方がビデオ通話にして延々と喋っておられました。術後にずっと喋り声が聞こえて精神的にも辛かったです。自由に動けない方は仕方ありませんが、なるべく短時間で済ませるなど対策していただきたいです。   | 初めての入院でしたが、分かりやすく説明していただきました。 |