

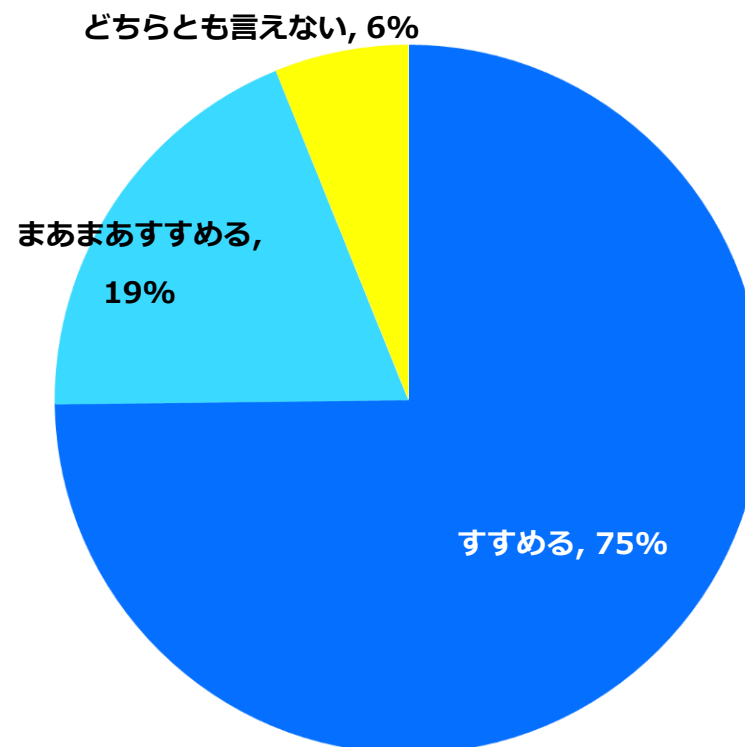
## 入院満足度調査結果 令和7年12月退院分

### 1. 有効回答数等

退院者数 (12/1～12/31)	1,464名
回答数	131件
回答率	8.9%

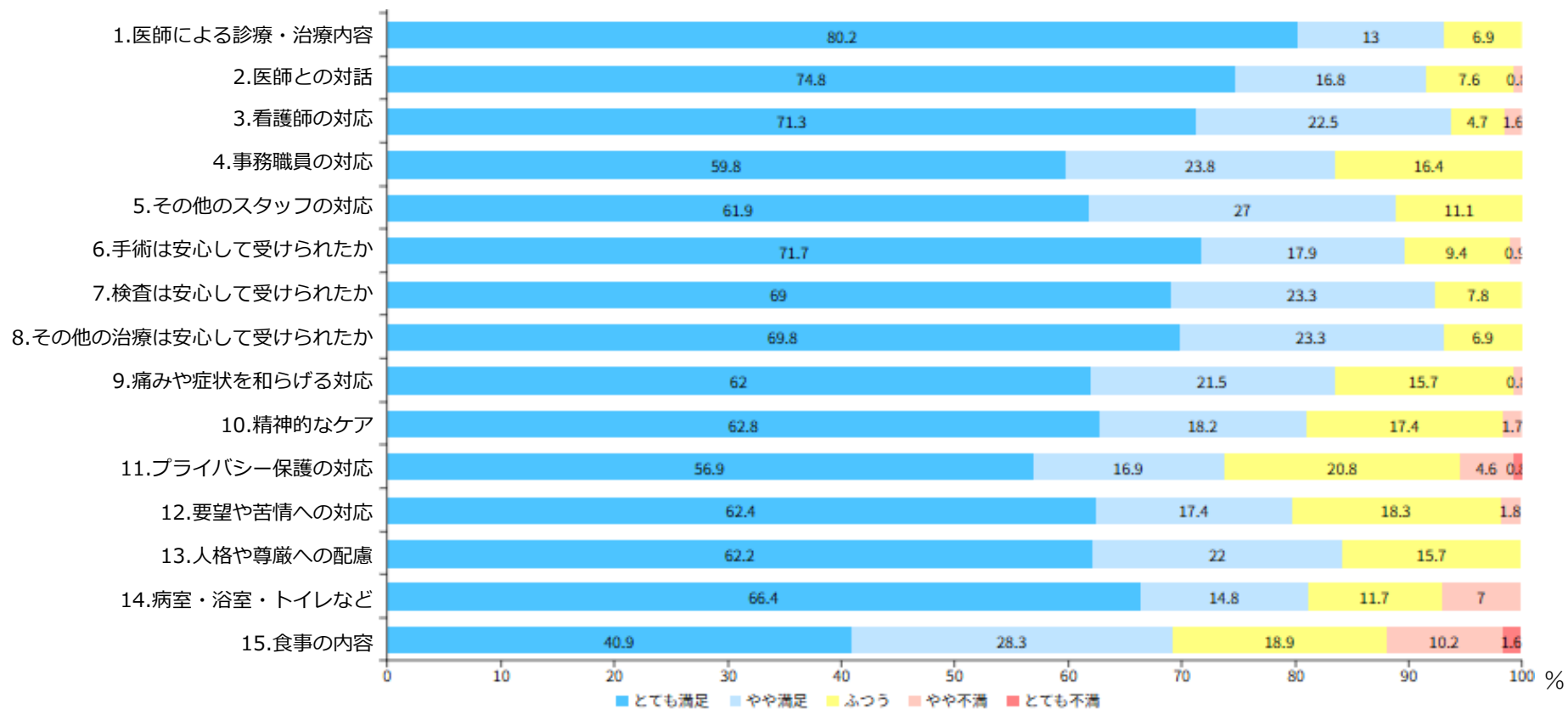
### 2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.69
回答内訳	(人)
すすめる	98
まあまあすすめる	25
どちらとも言えない	8



### 3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2025年12月退院分）評価内訳



#### 4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2025年12月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	30代	5	先生方や看護師の方々、清掃の方々に至るまでとても丁寧に対応いただき、快適な入院生活を送る事ができました。先生方は診察の際、毎回現状や経過を分かりやすく説明いただき安心感に繋がりました。また、入院中少し寂しいと思う時間もありましたが、お忙しい中看護師の方々や清掃の方に話し相手になっていただけて楽しい時間を過ごす事が出来ました。この場をお借りして皆様にお礼申し上げます。	小さな質問にも丁寧に対応いただきました。ありがとうございました。
2	男性	10代	4	食事の量が少なく大盛にはしたけれど全然足らなかったで、ご飯やおかずの量も含めてもう少し聞いてもらえたら良かったです。	とても丁寧な対応で良かったです。
3	女性	60代	4	初めての来院でしたが、受付の案内係の方に機敏に対応して頂き助かりました。手術に関して、もう少し詳しい説明があったら良いと思いました。チームでの対応は患者さんの為に良い事だと感じました。	
4	女性	40代	5	お医者さん、看護師さん、助産師さん、事務職員さん、そのほかスタッフの皆さん、全ての方が優しく信頼できました。ありがとうございました。強いて言えば、患者さんが多いので大変だと思いますが、お会計に時間がかかるのが大変でした。	色々な窓口で話を聞かないといけなかったので少し面倒だと思いましたが、1つの部屋で話せたので良かったかと思えます。対応は優しく、分からないことは教えてくれたので良かったです。
5	男性	60代	3	長い説明が多いため、説明後に「何か質問は？」と聞かれても、情報量が多いから難しい。事前に配布してもらえると少しは改善されると思う。	
6	女性	50代	5	手術は心配でしたが、先生がとても優しく丁寧に説明してくれたので安心できました。看護師さんもとても優しく、色々気を配ってくれました。全てのスタッフの方に良くしていただき感謝しています。先生の高い技術と的確な判断のおかげで、術後の痛みや出血も抑えられたのだと思います。こちらの病院へ紹介状を書いてもらい本当に良かったです。ありがとうございました。	
7	—	20代	5	医師、看護師、スタッフの皆さんにとっても丁寧に接して頂き、安心して生活できた。病院食がとても美味しかった。鍵付きの引き出しが大きく、沢山入れられてとても助かった。部屋移動が何度かあってストレスだった。	丁寧な説明で、不明な点を聞いても快く答えて下さってありがたかった。
8	男性	50代	5	入院患者のうち、大部屋の高齢者1名が室内で携帯電話の大きな着信音、長時間大声での通話をするなどマナー違反をしていました。また、それを黙認し注意をしなかった職員がいました。大変お世話になりました。ありがとうございました。	
9	男性	70代	5	受診時、診療が複数ある場合は、都度問診票の記入を求められるのが負担になります。統一できないでしょうか？	とても親切で、分かりやすいように説明していただきました。
10	女性	70代	5	受診から退院まで何不自由なく、特に1階と2階、3階へ検査に行く時の付き添いは本当に助かりました。地図も事前にいただいていたのですが、実際歩いてみると初めての私には少し分からず、すれ違ったスタッフに尋ねるとエレベーターまで案内をしてくれました。感謝。	素晴らしい対応をして下さり、ありがとうございます。