

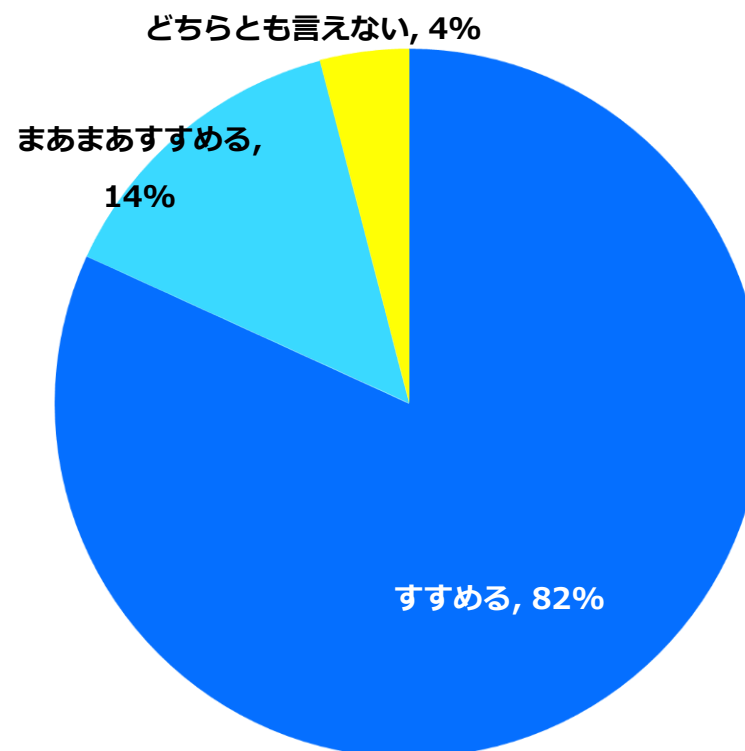
## 入院満足度調査結果 令和8年1月退院分

### 1. 有効回答数等

|                 |        |
|-----------------|--------|
| 退院者数 (1/1~1/31) | 1,221名 |
| 回答数             | 99件    |
| 回答率             | 8.1%   |

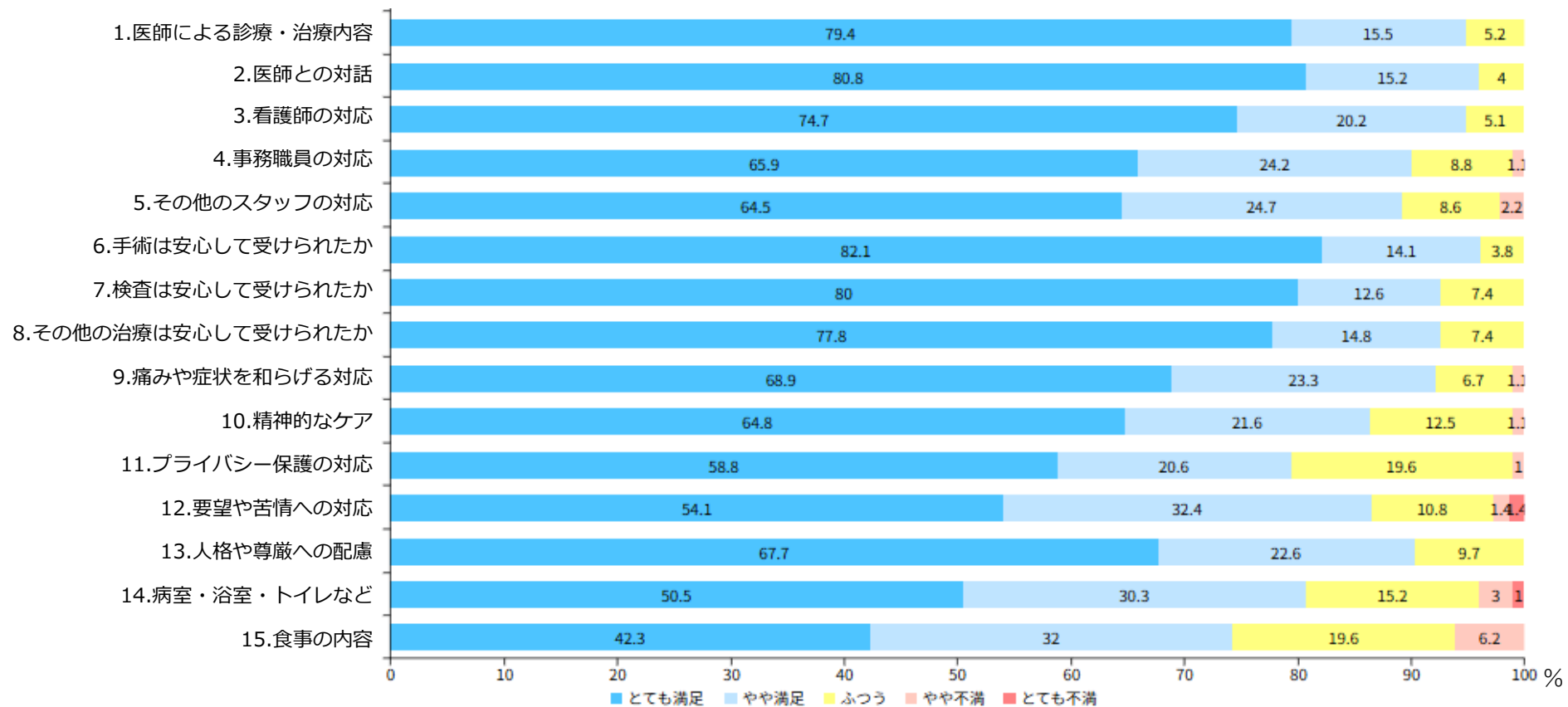
### 2. 総合評価

| 評価項目      | (平均点) |
|-----------|-------|
| 総合評価      | 4.78  |
| 回答内訳      | (人)   |
| すすめる      | 81    |
| まあまあすすめる  | 14    |
| どちらとも言えない | 4     |



### 3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2026年1月退院分）評価内訳



#### 4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2026年1月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

| No. | 性別 | 年齢  | 総合評価 | 当院へのご意見・ご要望等  | 入院前オリ、医療相談利用時の感想等   |
|-----|----|-----|------|---|---|
| 1   | 女性 | 60代 | 5    | 先生方は何度も様子を見に来てくださり、とても丁寧に対応してくださいました。看護師やスタッフの皆さんも優しく声をかけてくださって助かりました。カテーテルアブレーションの手術を受けましたが、手術室の皆さんの対応もとても良かったので、緊張もほぐれ気持ちが楽になりました。ありがとうございました。  | 丁寧に、かつスムーズに対応してくださいました。   |
| 2   | 女性 | 10代 | 4    | 入院前オリエンテーションの時から何度も食物アレルギーがあると話し、何度も確認されていたが、食事の提供が始まってから確認に来た栄養士に「アレルギーはないですね」と言われた。全然情報共有されていなくて不快だった。食物アレルギーは命に関わることなので、非常に残念。入院は午後になると事前に何度も確認したのに、実際午後に受診に行ったら聞いていないと言われて、1時間近く待たされた。            | オリエンテーション自体は親切丁寧だったが、その後情報共有がされておらず、入院時の手続きに時間がかかり、アレルギー対応もされていなかったのは残念。        |
| 3   | 男性 | 60代 | 5    | 大部屋で同室の方のライン着信音が頻回で、夜中に鳴ることもあり、やめてほしかったです。着信音をマナーモードにするよう義務化した方がよいと思います。  |   |
| 4   | 男性 | 80代 | 5    | 最高の医療で全力を尽くしていただき誠にありがとうございました。0.1%の望みでも患者の意思を尊重していただき、前向きな対応をしていただけたので何の悔いもありません。本当にお世話になりました。   | 入院前オリエンテーションも丁寧で不安なく入院することができました。ありがとうございました。                                   |
| 5   | 男性 | 70代 | 5    | ベッドに寝たままで照明のスイッチに触ることができれば助かります。体を起こさなければ触れないです。  |   |
| 6   | 男性 | 70代 | 5    | 以前入院した時は大部屋はカーテンで仕切られていたと思いましたが、今回の部屋は整理棚で区切られ、個の環境が作られていて、他の患者さんへの気遣いなどを考えずに精神的にも楽な気持ちでいられました。治療や病院生活も大変良かったと思います。看護師さんやスタッフの皆さんの心遣いも素直に受け入れられました。6日間本当にありがとうございました。またお世話になるかもしれませんがその時もよろしく願いいたします。 | 大変スムーズに行うことができありがたく思いました。また、説明も分かりやすく丁寧で良かったです。ありがとうございました。                     |
| 7   | 女性 | 80代 | 5    | 医師、看護師、職員の皆さんが患者や家族に寄り添った対応をしてくださり、大変感謝しております。各所、担当者間の情報共有が取れていたら更によいと思います。   | 入院前オリエンテーション時、患者が「めまいがして気分が悪い」と話しましたが、オリエンテーションを一旦止めて少し休ませる等の対応がなかったのが残念に思いました。 |
| 8   | 女性 | 70代 | 4    | 患者さんを丁寧に受け入れてくれた。看護師さんたちも言葉が丁寧で良かった。掃除の人、食事の人がよく見てくれた。おいしい食事だった。  |   |
| 9   | 女性 | 60代 | 5    | 看護師さんや助手さんたちの優しい対応で穏やかな入院生活でした。面会時間等の規制が緩んで何かと良かったです。   | 丁寧な説明で良かったと思います。  |
| 10  | 女性 | 70代 | 5    | 退院後の生活面についてもう少し説明がほしかったです。病室内で1日中すごい物音をさせ、テレビはつけっぱなし、携帯は大声で話している人がいて、昼夜休めず辛い思いをしました。誰も注意する人がいませんでした。  | 親切に分かりやすく対応してもらいました。  |