

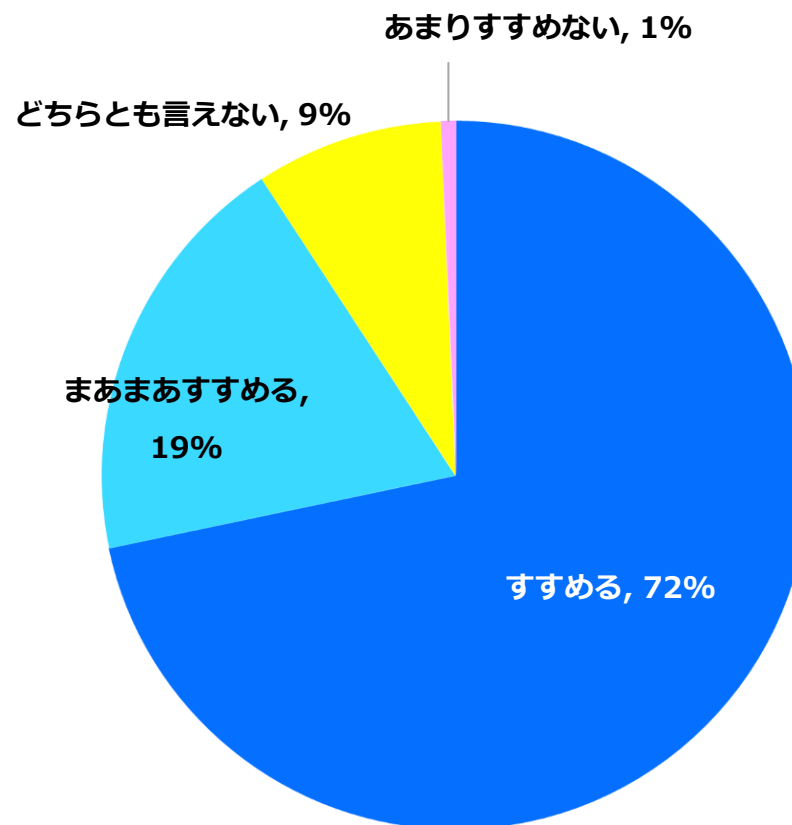
入院満足度調査結果 令和8年3月退院分

1. 有効回答数等

退院者数 (3/1~3/31)	1,389名
回答数	152件
回答率	10.9%

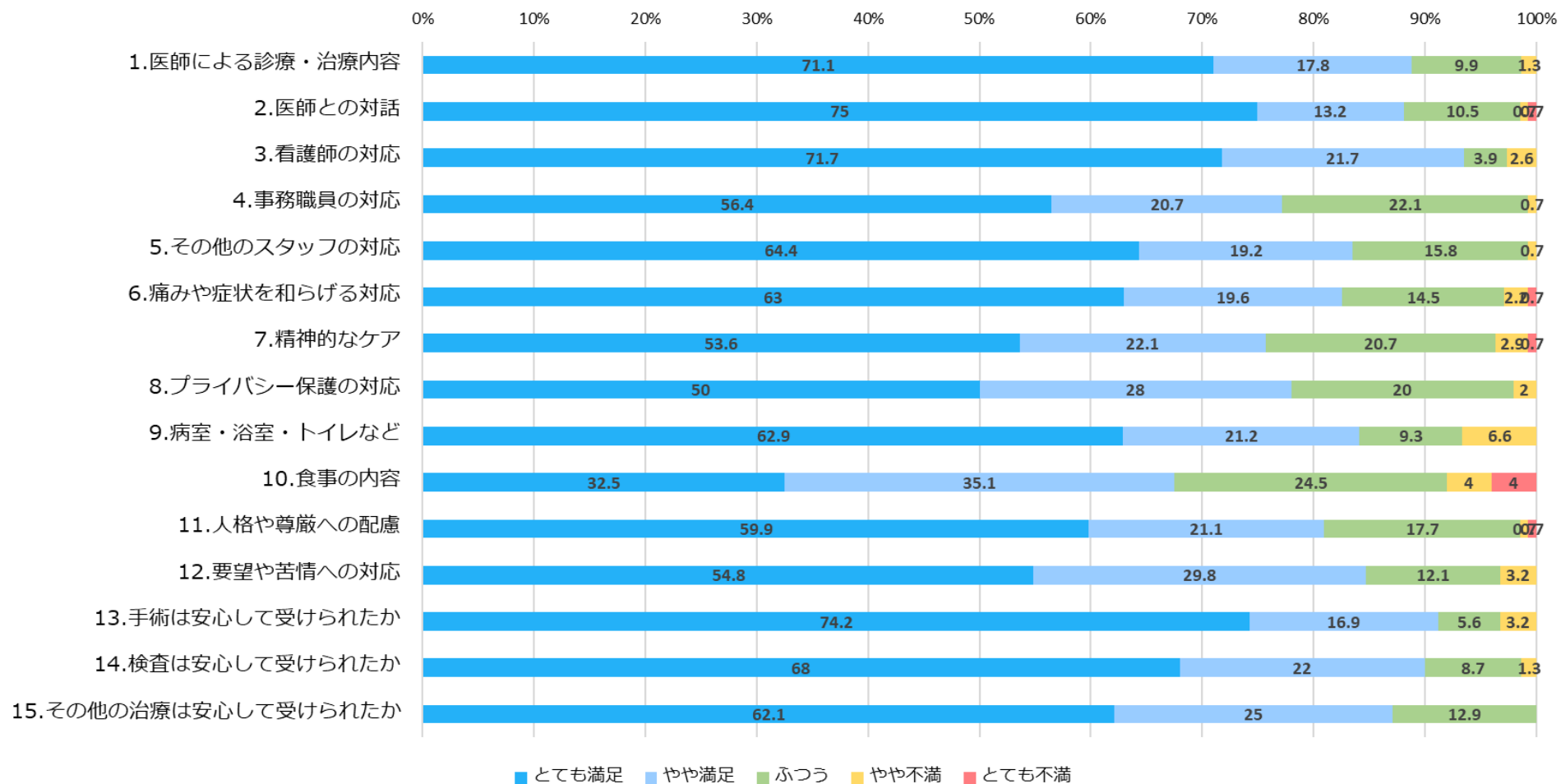
2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.62
回答内訳	(人)
すすめる	109
まあまあすすめる	29
どちらとも言えない	13
あまりすすめない	1



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2026年3月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2026年3月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	70代	4	オリエンテーションで要望しておいたことがスタッフの皆さんに通じていて、快く過ごせました。	親切に対応していただきました。
2	女性	80代	4	初めての大きな病院での受診で戸惑うことも多くありましたが、皆さんに親切にいただき、無事退院ができましたこと感謝しています。ただ、何かと時間がかかり面倒なことも多かったので、その辺が少し戸惑いました。	
3	男性	80代	5	担当看護師の処置等の技術もスムーズで、院内で良く研修されていると感じました。加えて、入院患者への心のケアも素晴らしく、満足できる入院でした。感謝します。	
4	女性	70代	5	パジャマのレンタルは良かったですが、タオルまで有料でセットにしないでほしかったです。手術等でシャワーや洗顔ができない日が続き、使用しないタオルが溜まって置き場に困りました。何人もそのように言っていました。	
5	男性	70代	5	個室希望だったが、希望が叶わず残念だった。	詳しく、丁寧に対応してくれた。
6	女性	50代	5	この度は大変お世話になりました。不安はありましたが、担当医師、看護師そして管理栄養士の方に励まされ、安心して入院生活と手術を受ける事が出来ました。本当にありがとうございました。不満ではないのですが病院のWi-Fiが繋がらず少し残念でした。	大変満足しています。一つ一つ、心配事や気になる事を丁寧に分かりやすく説明をしていただきました。本当にありがとうございました。
7	女性	70代	5	入院に関して多少の不安はありましたが、先生方や看護師の方の笑顔や励ましの言葉、優しい態度に触れ、いつのまにか不安はなくなりました。看護師さんとのちょっとした雑談も楽しかったです。患者の立場に立って考え、働いている姿に感動しました。これからも皆さんお身体を大切に、ご活躍していただきたいと思います。	
8	女性	60代	5	洗面台の水道センサーの反応が遅い。自動販売機に温かいお茶がほしい。ベッドから電気のスイッチまでが遠い。病室からリハビリ室への廊下が寒い。ウォシュレットが使用後戻らない。	良い。
9	男性	60代	5	点滴を受けている時はお腹が張っているようで、食事は少なめの方が良かった。デイルームに面会に来る人が多すぎてデイルームに入りにくくなっている。1人に対して4~5人の時もあるので患者に対して3人が限度ではないか。	
10	男性	60代	5	点滴がある場合、トイレはもう少し広い方がいいと思った。	