

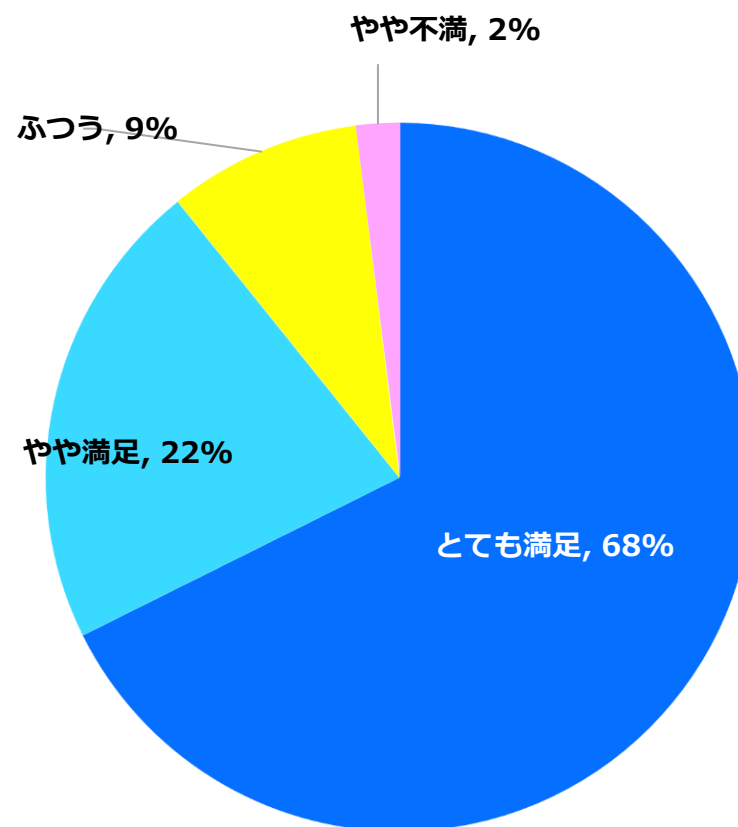
入院満足度調査結果 令和8年4月退院分

1. 有効回答数等

退院者数（4/1～4/30）	1,346名
回 答 数	102件
回 答 率	7.6%

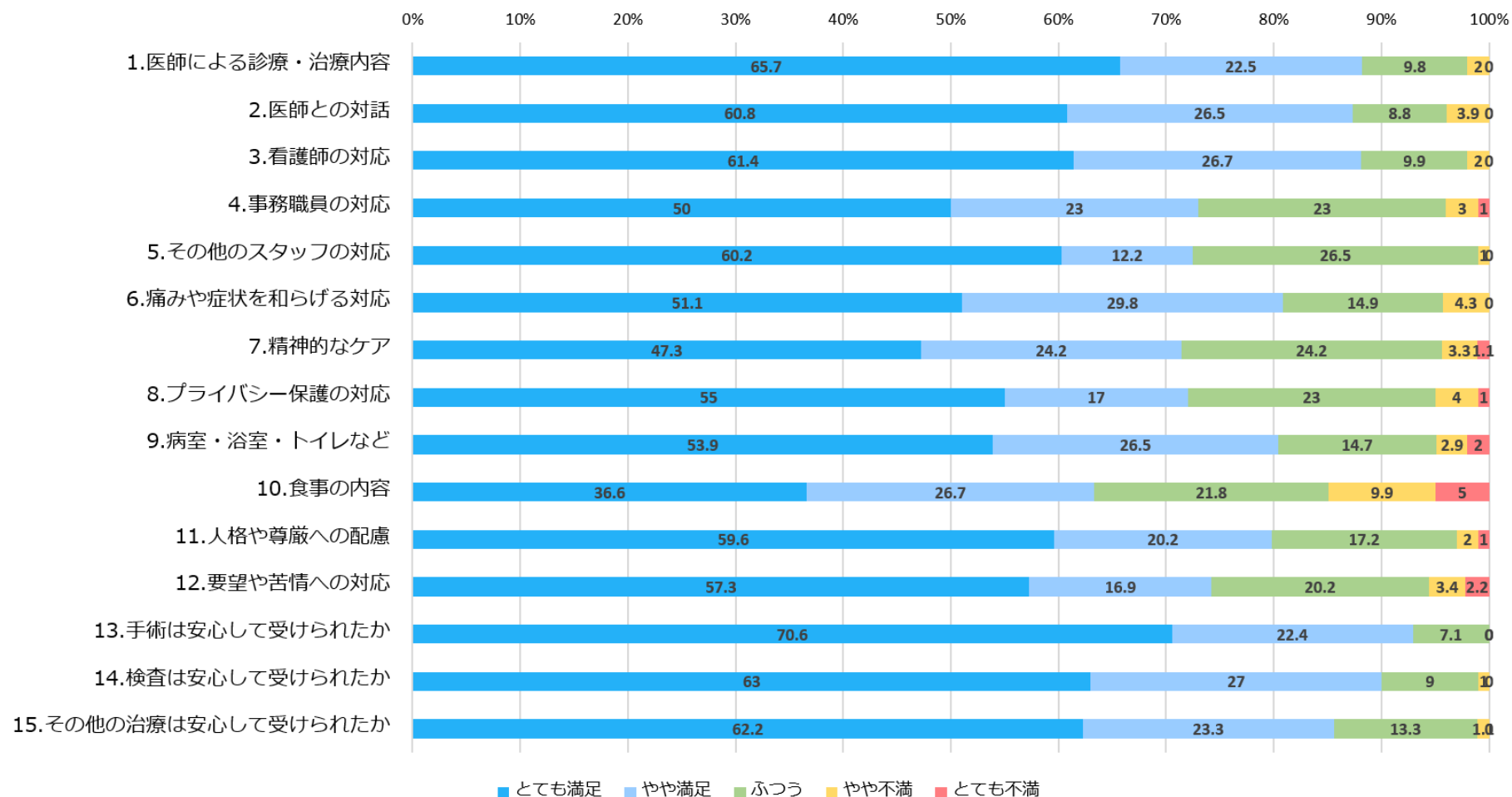
2. 総合評価

評価項目	（平均点）
総合評価	4.55
回答内訳	（人）
とても満足	69
やや満足	22
ふつう	9
やや不満	2



3. 評価内訳（割合）

入院満足度調査（2026年4月退院分）評価内訳



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2026年4月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	70代	5	食事についてはこちらの要望を聞いていただき、結構食べられるようになりありがたかったです。	
2	女性	60代	5	この度は白内障の手術のため入院させていただきました。大変お世話になりました。おかげさまでとてもよく見えるようになり、車の運転はもちろん、毎日の生活全般がとても楽に快適に過ごせるようになりました。10年ほど前から緑内障を患い、手術していただき、大きく視野が欠けることなく視力を守っていただいて現在に至っております。「失明することなく、見えるだけでもありがたい」と感謝の思いでございましたが、こんなにはっきりと眼鏡なしで見えるようになり、夢のようでとても幸せです。本当にありがとうございました。	
3	女性	70代	4	外来にもちょっとした談話室があるとありがたいと思います。理由として、例えば検査で少し時間を置かないとならない時に、具合が悪くて検査するのに休む場所がないからです。是非、場所を作ってください。	
4	女性	50代	5	すべての対応が丁寧で、色々な事柄への説明があり、診察時から入院、オペ、退院まで安心して過ごすことができました。本当にありがとうございました。医師の方々、看護師の方々は、これだけの業務をこなしていたら本当にお忙しいだろうと思いました。お身体を大切になさってください。ありがとうございました。	
5	女性	50代	3	病棟のトイレは清掃が定期的に行われており良い。オムツ用と思われるゴミ箱の密閉性が十分でないのか、臭いが気になった。食事については全体的に味付けが良い。口腔内の症状により入院前から食事が摂りづらく体力維持の為に摂取しなかったが、お粥セットの刻み副菜についても、お粥と同様に舌や顎でつぶせるような柔らかさがあれば食べることができたと感じた。難しい点ではあるが、外来の診察室に明確な区切りが少なく、プライバシーの面でやや不安。また、急な来院では、体調不良の中で担当外の先生とのコミュニケーションはやや負担に感じた。病棟の看護師の皆様には丁寧に対応していただいた。曜日や時間帯によって非常に多忙そうで、負担の大きさが伺えた。今後より良い医療環境の整備に繋がることを期待している。	数年前に家族が入院した際と比較して、全体的にとてスムーズになっていた。後日の電話での問合せに対しても丁寧に確認していただき安心感があった。
6	男性	50代	5	看護師の皆さんのご苦労には頭が下がる思いでした。色々な患者さんがいる中での対応は本当に大変だと思います。本当にお世話になりました。当然ではありますが、先生方の対応も素晴らしいかったです。	
7	男性	80代	5	ナースセンター付近から電子音と思われる音が四六時中聞かれる。安眠、安静を必要とする患者には大変迷惑な信号音で、軽減または善処をお願いしたい。食事関係は非常に満足だった。	
8	男性	70代	4	予約票では入院時の説明だけかと思ったが、採血や他の科への受診等があり、思った以上に時間がかかった。付き添いに思わぬ時間を取らせてしまった。採血後、他の科での診察を受ける等、結果が出るまでの時間を効率的に利用する配慮がほしかった。	
9	女性	50代	2	日曜日の入院だったので、入院手続きができないことが不便だと思いました。病棟での案内は丁寧に良かったと感じました。退院時が分かりにくい感じでした。看護師さんの担当があると思いますが、声をかける人とかけない人がいるのが気になりました。	オリエンテーションの対応はわかりやすく丁寧に良かったと思います。
10	女性	60代	5	丁寧に対応していただきありがとうございました。安心して手術、リハビリを受けることができました。病室も家具等で区切られ、少し個室のような感じでありがたかったです。食事もフルーツが多く嬉しかったです。温かい食事が出るのは嬉しいです。塩分もこれからの自宅での参考にしたいと思います。	