

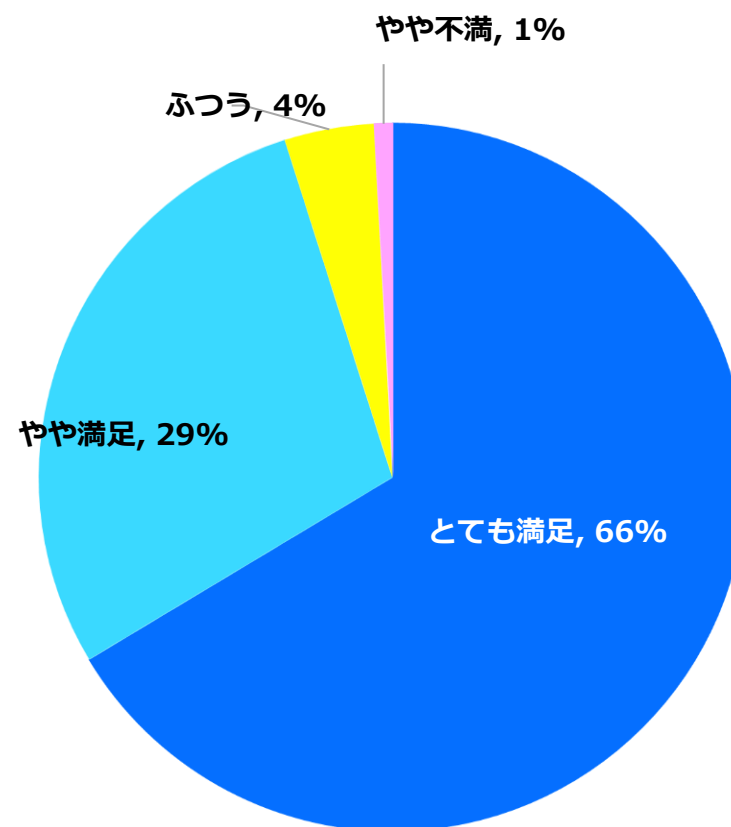
入院満足度調査結果 令和8年5月退院分

1. 有効回答数等

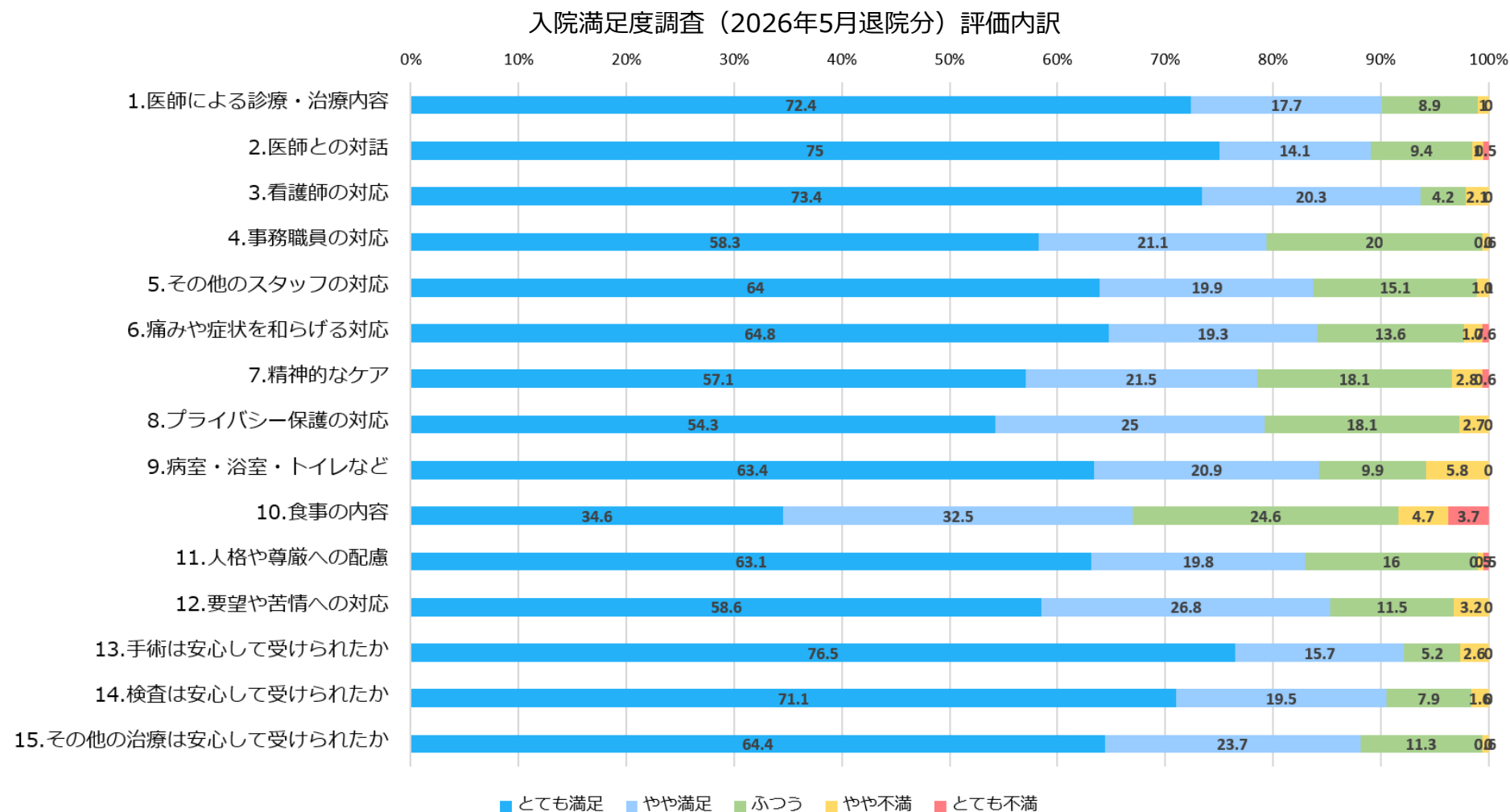
退院者数（5/1～5/31）	1,338名
回 答 数	122件
回 答 率	9.1%

2. 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.61
回答内訳	(人)
とても満足	81
やや満足	35
ふつう	5
やや不満	1



3. 評価内訳（割合）



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2026年5月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせていただきます。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	男性	70代	5	医療やスタッフ、設備も充実しており、山梨県の中心的病院だと感じた。	職員が親切に分かりやすく説明や対応をしていて、とても良かった。
2	女性	50代	4	入院した病棟もとてもきれいで、大部屋でしたがプライバシーも保護されており、入院中快適に過ごすことができました。先生、看護師さんの対応もとても親切でした。浴室はもう少しきれいだったら良かったと思います。	
3	女性	30代	5	緊急入院しましたが、先生はじめ、看護師さんや配膳スタッフさん、掃除の方、皆優しく対応をして下さいました。我が子との幸せすぎる対面方法を考えてくださった上に、最後まで配慮をしていただきながら心温かいケアを手術室の方も一団となってサポートしてくださったこと、一生感謝します。ありがとうございました。もし、また出産することが出来たらぜひこちらでお願いしたいです。付き添いベッドのマットが薄すぎて、夫が腰を痛めました。簡易ベッドだと思いますが、マットレスを横になっても食い込まない製品に改善をお願いします。付き添ってもらふ患者本人としても、心配でした。	
4	女性	60代	4	4人部屋で、他の患者さんへの処置で消灯時間以降に対応されていました。それ自体は良いのですが、医師や患者さんの声が大きくて眠れませんでした。他の患者もいることを頭に入れて、気をつけてもらいたいです。	
5	男性	60代	5	仕方無いのかもしれないが、待ち時間が長いのは苦痛です。現場の皆さんの対応は親切丁寧でした。ありがとうございました。	分かりやすく親切丁寧でした。ありがとうございました。
6	女性	60代	5	病院食がとても美味しかったです。でも私には白飯の量が多くて毎回残してしまい、とても勿体なく申し訳なかったです。量をもっと調整していただけたらいいと思います。	短時間でとてもスムーズに済み、説明もよく理解できました。ただとてもお忙しいそうだったので仕方ありませんが、もう少し対話しながら話せたら安心出来たかなというブースがありました。
7	女性	50代	5	看護師さん達がとても親切でした。事細かな事前の説明と、手術当日の周りの方々の温かいお声掛けのおかげで、不安無く臨むことが出来ました。関わってくださったすべての方々に感謝です。ありがとうございました。	オリエンテーションでは理解しやすい説明をして頂きました。
8	女性	50代	5	医大に入院となった時は正直いろんな面で不安でした。しかし入院してみると、看護師たちの迅速な配慮、対応、接し方などにとても驚きました。術後も痛み苦しむのかと覚悟していましたがそれもなく、患者目線の配慮に満足です。手術に携わってくれた医師とスタッフさんたちには本当に感謝しかありません。	待たされることなくスムーズで、説明が明確な上に、疑問や不安点がなく話を受けられました。
9	男性	60代	4	病棟からコンビニ二までが遠いうえに、外來の中を通らなくてはならず、少し大変かと思います。病棟の中に売店があれば便利だと思います。病室の冷蔵庫が冷えないのと、氷が欲しくてもコンビニまで買いに行っても残りはナースステーションに預けなければならないのが不便でした。製氷機が欲しかったです。	
10	男性	50代	5	待遇、助言、説明等、入院のしおりを参考にすればほぼ納得。5時から荷造りや扉の開閉が頻繁。朝の活動時間を厳格化してほしい。治療でナーバスになっているため病室内での通話は固く禁止にしてほしい。	入院前オリエンテーションは何の問題もなかった。丁寧すぎるくらいで安心できる。