

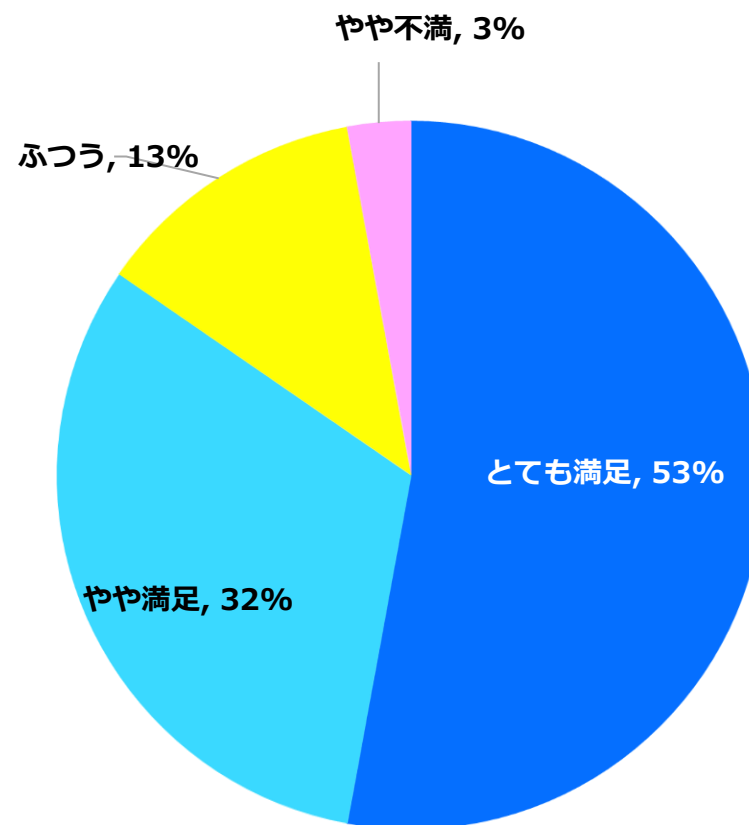
入院満足度調査結果 令和8年7月退院分

1. 有効回答数等

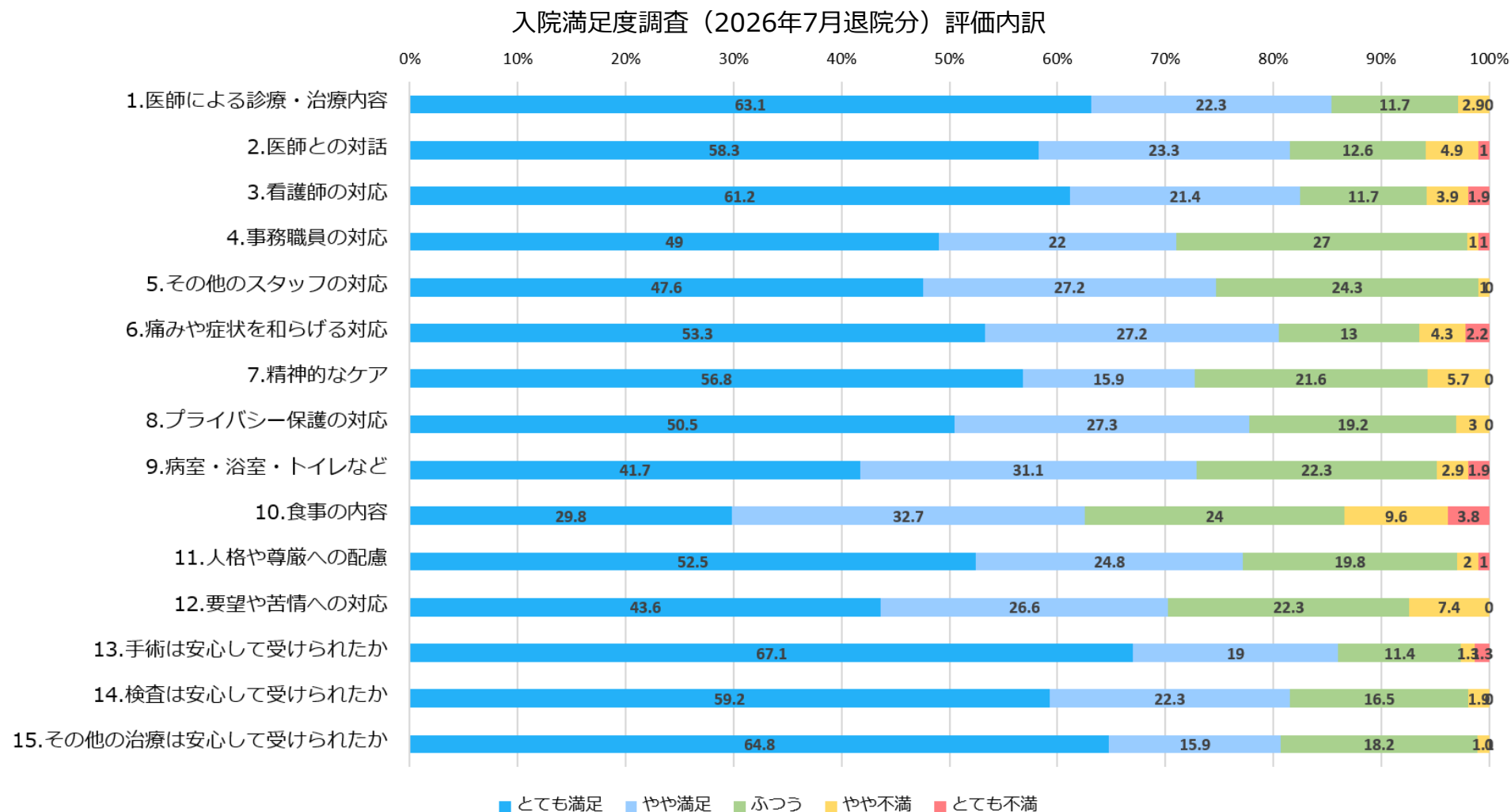
退院者数（7/1～7/31）	1,379名
回 答 数	104件
回 答 率	7.5%

2. 総合評価

評価項目	（平均点）
総合評価	4.35
回答内訳	（人）
とても満足	55
やや満足	33
ふつう	13
やや不満	3



3. 評価内訳（割合）



4. 寄せられたコメント・一部抜粋（2026年7月）

※投稿内容に実名が含まれる場合は、アルファベット（A,B,C...）表記とさせて頂いております。

No.	性別	年齢	総合評価	当院へのご意見・ご要望等	入院前オリ、医療相談利用時の感想等
1	女性	70代	5	主治医のA先生には感謝申し上げます。まだまだ続く道のりですが、私も頑張ります。A先生をはじめ、病室にお出ましくださりました先生方ありがとうございました。これからもよろしくお願いいたします。また、全ての看護師さんたちの教育ができていて感心しました。患者の心に寄り添い、お仕事もいつもにこにこで素晴らしかったです。皆さんこれからもよろしくお願いします。	
2	女性	70代	2	個室を希望してもなかなか入れない。複数人部屋では全くプライバシーが保たれない。かろうじてカーテンで仕切られてはいたものの、物音、会話、寝返りさえも聞こえてしまいストレスであった。	
3	女性	0～9歳	4	入院前の検査が行ったり来たりだったので、同じ場所で出来る物はまとめてしてから次に移動にしてみたい。効率が悪かった。ご飯が子ども向けのメニューが少なかった。	タブレットでの説明が終わってから全然職員が来てくれず、声をかけようとしたが対応中で声もかけられず、かなり待った。
4	女性	80代	5	歳を重ねての入院・手術と心配はありましたが、先生や看護師さんがとても親切に接してくださり安心して過ごせました。一回一回名前と生年月日の確認等、素晴らしいと思いました。お食事とてもおいしかったです。	待ち時間は少しありましたが、各担当の方が細かく調査してくださり安心しました。本当にありがとうございました。
5	男性	80代	5	食事は毎日バランスが良く、一度も食べ残しがなかったです。退院が急に午前9時30分と言われ、迎えが遅くなり、院内に午後3時30分までいることになりました。1階に休憩室等、広めの談話室が必要です。	
6	女性	70代	5	皆さんとても親切で感謝しています。手術室に入った時から看護師が付き添ってくれ、とても親切に声かけをしてくれて嬉しかったです。関わっていただいた全スタッフの皆さんありがとうございました。	手術の説明が分かりやすく安心しました。
7	女性	10代	5	皆さま優しく対応してくださり感謝しております。お部屋の室温は人により感じ方が違い難しいことですが、暑く感じていたようです。	
8	男性	70代	4	質問事項等にきちんとお答えもいただき、不満に感じることはありませんでした。	同様のオリエンテーションを受けることに煩わしさはありましたが、対応は問題ありませんでした。
9	男性	30代	4	看護師の人数が足りず忙しいのか、対応が素っ気ない看護師が多かった。担当して下さった看護師の方はとても丁寧で、廊下などですれ違った時に笑顔で話しかけてくださりとてもよかったです。大部屋で休んでる方もいるので最低限消灯の時間内は静かにして欲しいと思いました。面会の時間も病室内で笑いながら話をする方がいました。デイルームで面会するには場所が狭く厳しいと思うので、病室で面会するのはしょうがないと思いますが、お互い思いやりを持って過ごして欲しいと思いました。スマホやゲーム機、iPadで動画の視聴などする方もいらっしゃると思いますが、テレビと同様イヤホンをつけるなどの音漏れ対策をしてほしかったです。	
10	男性	60代	5	医師等スタッフ全員の皆さんに感謝いたします。特に看護師の皆さんには術後の苦しい時ICUに大変お世話になりました。ありがとうございました。	親切丁寧でした。