

患者満足度調査集計表 (平成17年度第1四半期)

(対象:17年4月~17年6月退院患者) 17.9.1現在

【入院】

診療科	回答数	医師満足度	内訳			注射処置等	プライバシー	送付数回収率
			説明	診療・質問	退院指導			
第1内科	197	4.12	4.21	4.09	4.09	3.87	3.92	136
第2内科	310	4.29	4.46	4.27	4.15	3.94	4.12	172
第3内科	141	4.12	4.23	4.07	4.09	3.73	3.86	96
神経内科	43	4.13	4.07	4.20	4.08	3.75	4.00	30
血液内科	12	4.42	4.42	4.46	4.33	4.08	4.00	22
小児科	110	4.21	4.31	4.23	4.06	3.66	3.75	64
精神神経科	54	4.36	4.35	4.29	4.49	4.09	3.92	34
皮膚科	141	4.32	4.35	4.34	4.23	4.10	4.13	77
第1外科	284	4.30	4.38	4.34	4.12	3.85	4.21	110
第2外科	196	4.34	4.51	4.31	4.19	3.92	4.08	77
整形外科	167	4.22	4.35	4.20	4.12	3.92	4.08	110
脳神経外科	154	4.31	4.39	4.30	4.26	4.05	4.25	88
麻酔科	5	4.63	4.80	4.44	4.80	4.40		1
産科	170	4.35	4.43	4.32	4.31	4.09	4.13	118
婦人科	216	4.25	4.33	4.29	4.09	3.95	3.56	119
泌尿器科	271	4.20	4.32	4.19	4.10	4.08	4.11	150
眼科	420	4.23	4.33	4.22	4.15	4.01	4.00	258
耳鼻咽喉科	202	4.12	4.24	4.11	4.00	3.96	4.00	90
放射線科	51	4.33	4.45	4.35	4.16	3.84	4.18	27
歯口科	79	4.30	4.41	4.32	4.15	3.81	4.50	8
救急部	17	4.03	4.12	4.00	4.00	3.94	3.50	9
不明	112	4.24	4.38	4.23	4.13	4.09	3.86	26
計	3,353	4.25	4.35	4.24	4.14	3.95	4.00	770

病棟	回答数	看護師満足度	内訳		注射処置等	プライバシー
			説明	看護・質問		
1階西	311	4.17	4.26	4.24	3.92	
2階西	180	4.25	4.32	4.26	4.02	
3階西	100	4.00	4.13	3.97	3.65	
4階西	291	4.23	4.32	4.30	3.94	
5階西	312	4.16	4.26	4.21	4.01	
6階西	364	4.15	4.26	4.18	4.01	
7階西	211	4.21	4.30	4.24	3.87	
2階東	47	4.35	4.36	4.30	4.09	
3階東	161	4.43	4.52	4.49	4.09	
4階東	263	4.21	4.30	4.26	3.94	
5階東	225	4.12	4.23	4.11	3.96	
6階東	266	4.08	4.16	4.11	3.98	
7階東	250	4.17	4.25	4.18	3.86	
ICU	16	4.19	4.38	4.31	3.81	
不明	155	4.10	4.21	4.08	3.92	
計	3,150	4.18	4.27	4.21	3.95	

区分	回答数	満足度	区分	回答数	満足度
患者給食	3,079	3.72	診療料金	643	3.34
病棟・病室設備	3,118	3.77	入院希望	659	4.21
病院内設備	3,085	3.84	駐車場	700	3.22
売店・自販機	3,027	3.80			

※ 集計表上段は平成16年度集計を示し、下段は平成17年度第1四半期(4~6月)集計を示す。
 ※ 調査票中の未回答部分は、集計から除外。
 ※ 調査票送付患者数1,843人 調査票回答者数770人 (回収率 41.8%, 9/1現在)。
 (平成16年度 調査票送付患者数7,709人 調査票回答者数3,440人 (回収率 44.6%))。
 ※ 満足度の算定 = 設問に対して5段階に設定された回答を満足度の高い順に5点から1点まで得点化し集計、平均点を満足度として算出。

【入院前希望】

入院の予約をされてから入院されるまでの期間に問題はありましたか。

診療科	問題はなかった		どちらともいえない		問題があった	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
第1内科	37	66.1%	6	10.7%	13	23.2%
第2内科	54	88.5%	4	6.6%	3	4.9%
第3内科	27	81.8%	2	6.1%	4	12.1%
神経内科	8	80.0%	1	10.0%	1	10.0%
血液内科	3	60.0%	1	20.0%	1	20.0%
小児科	16	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
精神神経科	14	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
皮膚科	27	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
第1外科	52	78.8%	6	9.1%	8	12.1%
第2外科	41	97.6%	0	0.0%	1	2.4%
整形外科	38	84.4%	3	6.7%	4	8.9%
脳神経外科	32	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
麻酔科	0		0		0	
産科	30	93.8%	2	6.3%	0	0.0%
婦人科	37	84.1%	6	13.6%	1	2.3%
泌尿器科	59	88.1%	8	11.9%	0	0.0%
眼科	93	90.3%	6	5.8%	4	3.9%
耳鼻咽喉科	24	64.9%	6	16.2%	7	18.9%
放射線科	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%
歯口科	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
救急部	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
不明	17	81.0%	3	14.3%	1	4.8%
計(727)	624	85.8%	55	7.6%	48	6.6%

【当院への希望】

あなたが当院に対して、特に望まれることは何ですか。(3つ以内で選んでお答えください。)

区分	回答数	回答率
1. 高度な医療の提供	387	21.4%
2. 専門的医療の提供	264	14.6%
3. 看護の更なる充実	130	7.2%
4. 患者さんへの情報提供	165	9.1%
5. 時間外診療の充実	94	5.2%
6. 他機関との円滑な連携	90	5.0%
7. 医療の安全管理	234	12.9%
8. 施設、設備の整備・充実	92	5.1%
9. 待ち時間の短縮	293	16.2%
10. 職員の対応の向上	55	3.0%
11. その他	9	0.5%
計	1,813	

その他の意見
病棟看護師の補充。
御飯を美味しくして欲しい。
手早い治療をして欲しい。
医療機器の充実、高度検査機具。
医師が専門性を重視し過ぎると、幅広く対応できる医師が減ってしまいそうなので、もしもの時の為、そこにも気を配って欲しいです。
全職員の技術、対応の向上。
個室の病室を希望したい。
医療への志が感じ取れる(表現できる)人(職員)づくり。
病室の床が汚い。感染に気を付けているわりに、環境整備されていない。

※ 調査票中の未回答部分は、集計から除外。
 ※ 調査票送付患者数1,843人 調査票回答者数770人 (回収率 41.8%, 9/1現在) (平成16年度 調査票送付患者数7,709人 調査票回答者数3,440人 (回収率 44.6%))。