

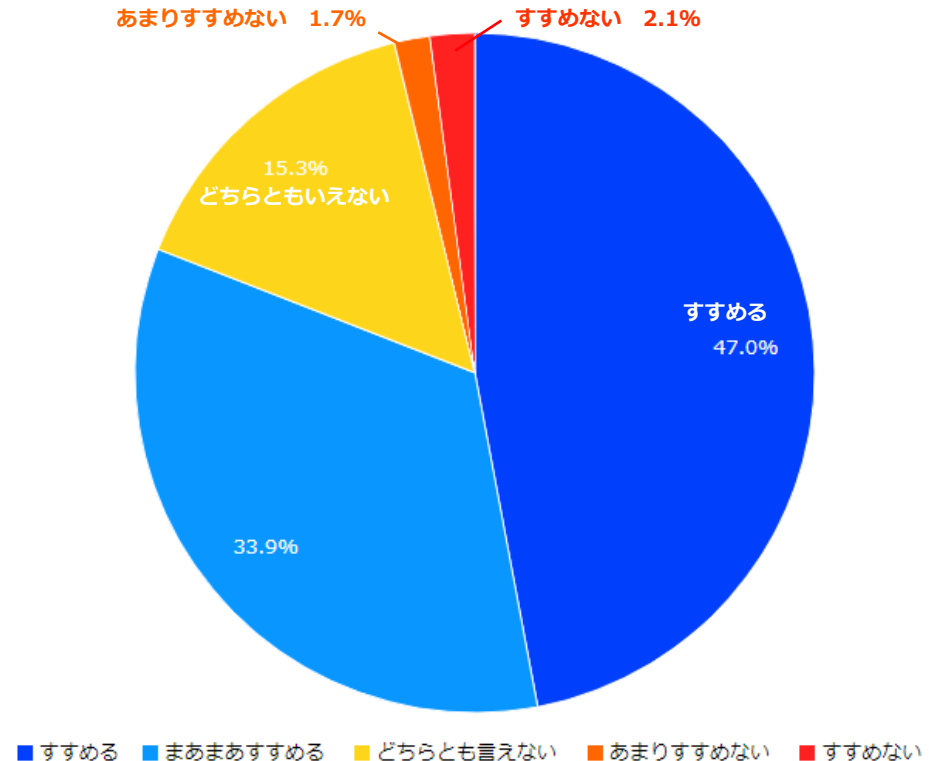
令和3年度 外来患者満足度調査 結果

1) 調査概要

調査名称	外来患者満足度調査			
実施期間	令和3年7月5日(月)～9日(金) 5日間			
案内配布部数	2,138部	回答者内訳	男性	96
回答件数	236件		女性	139
平均得点	4.22%		無回答	1

2) 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.22
回答内訳	(人)
すすめる	111
まあまあすすめる	80
どちらとも言えない	36
あまりすすめない	4
すすめない	5



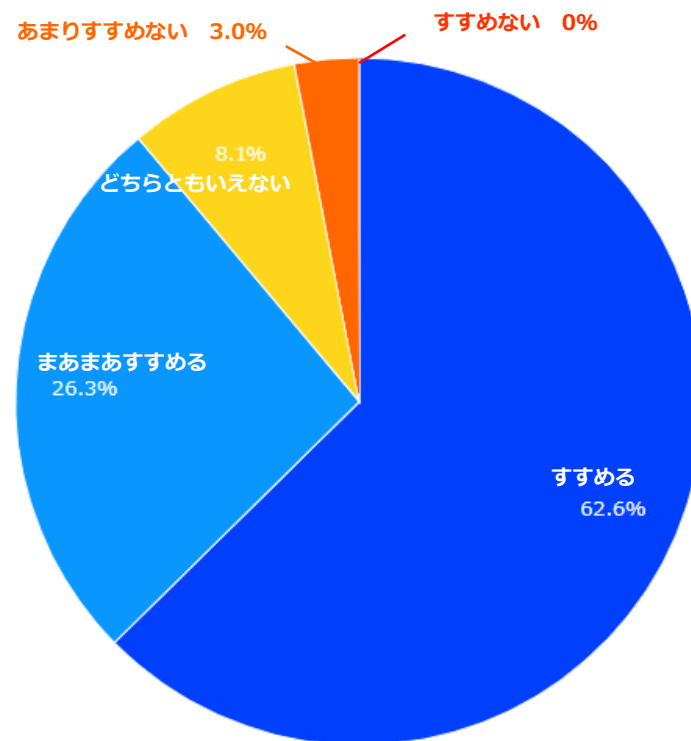
令和3年度 入院患者満足度調査 結果 (9・10月)

1) 調査概要

調査名称	入院患者満足度調査			
集計期間	令和3年9月1日(水)～10月31日(日)			
退院患者数	2,313人	回答者内訳	男性	46
回答件数	99件		女性	52
回答率	4.28%		無回答	1

2) 総合評価

評価項目	(平均点)
総合評価	4.48
回答内訳	(人)
すすめる	62
まあまあすすめる	26
どちらとも言えない	8
あまりすすめない	3
すすめない	0



■すすめる ■まあまあすすめる ■どちらとも言えない ■あまりすすめない ■すすめない